

Welkom thuis

-
Praktische gids voor
nieuwe Elsenaren
2022-2023



Ixelles
Elsene

Christos DOULKERIDIS (GROEN)

Burgemeester

Algemene zaken, Ecologische transitie en Burgerinnovatie, Burgerlijke stand, Bevolking, Solidariteit, Gelijkheid en Mensenrechten, Universiteiten, Secularisme en Erediensten, Communicatie, Drukkerij, IDPB, MBVW

02 515 61 55

christos.doulkeridis@ixelles.brussels



Yves ROUYET (GROEN)

Tweede schepen

Stedenbouw, Patrimonium, Mobiliteit, Dierenwelzijn, Levenskwaliteit

02 515 64 69

yves.rouyet@ixelles.brussels



Kélountang NDIAYE (GROEN)

Vierde schepen

Cultuur, Museum

02 515 64 67

ken.ndiaye@ixelles.brussels



Anaïs CAMUS (GROEN)

Zesde schepen

Allerleinsten, Huisvesting - Gemeentelijke eigendommen, Vervoer

02 515 61 12

anaïs.camus@ecolo.be



Nevruz UNAL (VOORUIT)

Achtste schepen

Stadsvernieuwing - Wijkcontracten, Preventie, Tewerkstelling en Sociale integratie, Juridische zaken, Toezicht op de ziekenhuizen

02 515 61 04

nevruz.unal@ixelles.brussels



Patricia VAN DER LIJN

Gemeentesecretaris

02 515 61 29

patricia.vanderlijn@elsene.brussels



AUDREY LHOEST (GROEN)

Eerste schepen

Klimaat, Energie en Leefmilieu, Groene Ruimten en Beplantingen, Gezondheid, Sociale Zaken, Senioren, Toezicht op het OCMW, Intergenerationele relaties, Handel en Economische Ontwikkeling, Foren en Markten, Evenementen, Toerisme

02 515 61 33

audrey.lhoest@ixelles.brussels



Romain DE REUSME (VOORUIT)

Derde schepen

Openbaar onderwijs, Financiën, Human resources - Pensioenen, Sport

02 515 61 20

romain.dereusme@ixelles.brussels



Nabil MESSAOUDI (VOORUIT)

Vijfde schepen

Openbare Netheid, Sociale cohesie, Families, Jeugd, Verbroederingen en Internationale samenwerking

02 515 61 49

nabil.messaoudi@ixelles.brussels



Els GOSSE (GROEN)

Zevende schepen

Nederlandstalige cultuur en onderwijs, Wijklevens, Europa, Aankoopbeleid, IT & Smart City

02 515 64 89

els.gosse@elsene.brussels



Yannick PIQUET (VOORUIT)

Negende schepen

Openbare werken, Netheid van de gebouwen

02 515 64 68

yannick.piquet@ixelles.brussels



Hassan CHEGDANI

Voorzitter van het OCMW

02 641 54 01 - 02 641 55 02

hassan.chegdani@cpasixelles.brussels



In naam van het college en alle leden van ons gemeentebestuur, heet ik u van harte welkom in uw gemeente, Elsene.

Het is onze wens dat u zich hier thuis voelt en vlot een beroep kan doen op alle diensten die beschikbaar zijn in onze mooie gemeente. We hebben ze voor u op alfabetische volgorde ondergebracht in deze gids. U vindt per dienst een adres of mailadres en een telefoonnummer. Voor sommige rubrieken is er ook een QR-code vermeld die u kan lezen met uw smartphone of tablet en die u doorverwijst naar een webpagina waar u nog meer informatie vindt.

Achteraan in deze brochure is er een handige gedetailleerde index te vinden. Aarzel niet om ons uw opmerkingen of vragen door te geven, wij willen dan ook de diensten die we aan onze burgers bieden voortdurend optimaliseren.

Ik hoop dat ik met deze gids mijn eerste taak als burgemeester vervul, namelijk, u welkom heten in Elsene.

Uw burgemeester,
Christos Doulkeridis





Elsene is ... parken, vijvers, een abdij, een begraafplaats, twee universiteiten, musea in overvloed, straten met een mooie verscheidenheid aan handelszaken, bioscopen, theaterzalen, kunstenaarsateliers, studentenverblijven, gezinsvriendelijke wijken met een gezellige dorpsfeer... en de aanwezigheid van een honderdtal verschillende nationaliteiten.

Een kosmopolitische gemeente, creatief en dynamisch.



Elsene is...

A street scene at dusk with buildings and a fire in the background. The sky is dark with some clouds, and the buildings are lit up with warm lights. In the background, there is a large fire with thick smoke rising into the sky.

**METEEN VERWITTIGD BIJ
EEN NOODSITUATIE?**

REGISTREER JE VIA
WWW.BE-ALERT.BE

.bealert)))



Archieven

Elsensesteenweg 172

02 515 61 34

archives@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag op afspraak

De missie van de dienst archieven is onder meer het verzamelen, bewaren, inventariseren en opwaarderen van de archieven van het gemeentebestuur van Elsene, waaronder de archieven van het Gemeentesecretariaat (registers van beraadslagingen van de Gemeenteraad en het College, gemeentebereichten, jaarverslagen). Deze dienst verwerft en bewaart ook privé-archieven.

Alle consultaties zijn gratis. Enkel op afspraak.



Be-Alert

Schrijf je in: www.be-alert.be

Be-Alert is een systeem waarmee gemeentes sms-berichten en e-mails kunnen versturen naar mensen die zich op hun grondgebied bevinden tijdens een noodsituatie. Als je je erop inschrijft kan je meerdere adressen aanduiden: je woonplaats, de school van je kinderen, het woonzorgcentrum van je ouders...

Vindt er een brand, overstroming of een ander incident plaats in de nabijheid van één van de adressen, dan word je snel geïnformeerd en ontvang je de te volgen veiligheidsinstructies.

Je gegevens worden enkel en alleen voor dit doel gebruikt.





Begraafplaats

Boondaelsesteenweg 478

02 515 66 91

begraafplaats@elsene.brussels

Van maandag tot zondag van 8 tot 16.30 uur



De begraafplaats van 12 hectare is als een stad in het klein, met door bomen afgelijnde lanen, rotondes, eilandjes en vergezichten. Er liggen heel wat bekende mensen begraven. Denk maar aan violist Eugène Ysaye, industrieel Ernest Solvay, choreografe Akarova of beeldhouwer Constantin Meunier. In 2016 werd het oude gedeelte van de begraafplaats beschermd door het gewest.



Belastingen

Viaductstraat, 14 (1^e verdieping)

02 515 62 48 - Fax : 02 515 62 73

belastingen@elsene.brussels

Dankzij de belastingen en bijdragen kunnen de openbare diensten die in deze brochure vermeld staan, gefinancierd worden. Ze zijn dus van belang voor elke burger.





Bemiddeling

Lokale bemiddeling

Alphonse De Wittestraat 28

02 515 73 23

mediationlocale@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur (op afspraak)

De Lokale bemiddelingsdienst is bedoeld voor mensen die moeilijkheden ondervinden met communicatie of die een conflict hebben (koppels, ouders, vrienden, burens, eigenaars, huurders...) en die met behulp van een bemiddelaar een oplossing willen vinden waarin iedereen zich kan vinden.



Herstelbemiddeling

Graystraat 221

02 643 65 54

mediationreparatrice@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 16 uur

De dienst Herstelbemiddeling biedt personen die een proces verbaal kregen na overtreding van de gemeentewet een alternatief voor de voorziene administratieve boete. Deze dienst is dus enkel bedoeld voor personen die een administratieve sanctie kregen van de gemeente Elsene of voor de benadeelde persoon bij deze procedure.



Sociale bemiddeling

Elsensesteenweg 172

02 515 77 90

mediation.sociale@elsene.brussels

Maandag, woensdag en donderdag van 9 tot 12 uur, de andere dagen op afspraak

De dienst Sociale bemiddeling richt zich tot Elsenaren die moeilijkheden ondervinden bij hun administratieve stappen. De dienst geeft informatie over sociale of administratieve problemen en helpt ze op te lossen. Bovendien probeert ze situaties te voorkomen die kunnen leiden tot bestaansonzekerheid en/of sociale uitsluiting.





Bevolking

Elsensesteenweg 172

02 515 61 11

bevolking@elsene.brussels

Op afspraak, behalve voor het ophalen van documenten



Bij de dienst Bevolking kunt u terecht voor de aflevering van officiële documenten:

- Identiteitskaart/paspoort
- Domiciliëring/Adreswijziging
- Attest van gezinssamenstelling
- Uittreksel uit het Strafreger
- Rijbewijs
- Verklaring van wilsbeschikking (begrafeniswijze, organen, euthanasie)
- Organisatie van verkiezingen

Je verlaat Elsene om in een andere Belgische gemeente te gaan wonen?

Neem contact op met uw nieuwe gemeente en geef uw adreswijziging door.

U verlaat Elsene en overbrengt uw hoofdverblijfplaats naar het buitenland?

- ONLINE Loket: verklaring van je verhuis naar het buitenland online
- Bij het gemeentebestuur :op afspraak bij de dienst Bevolking
- Per e-mail: bevolking@elsene.brussels - om op uw verzoek te kunnen reageren, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs en het ingevulde formulier Model 8bis als bijlage bij uw e-mail te voegen.



Bibliotheken

Nederlandstalige Bibliotheek Sans Souci

Sans Soucistraat 131

02 515 64 50

bibliotheek@elsene.brussels

www.elsene.bibliotheek.be

Woensdag, donderdag en vrijdag van 12 tot 19 uur / Zaterdag van 10 tot 17 uur

Bibliotheek Sans Souci verwelkomt bezoekers in haar mooie ruimtes waar leesplezier centraal staat. Ze biedt een collectie en activiteiten in het Nederlands, maar ook in het Engels, Duits, Spaans en Italiaans.

Je kan er ook terecht voor werkgroepen, gratis wifi en openbare computers.



Franstalige Gemeentelijke Bibliotheek

Mercelisstraat 19

afdeling jeugd 02 515 64 06

afdeling volwassenen 02 515 64 12

bibliotheque@ixelles.brussels

www.biblioxl.be

Dinsdag van 10 tot 18 uur / Woensdag van 13 tot 19 uur

Donderdag en vrijdag van 13 tot 18 uur / Zaterdag van 10 tot 16 uur

Naast een uitgebreide collectie boeken biedt de bibliotheek workshops, animaties, leesclubs voor volwassenen en tieners...

Er zijn ook werktafels, wifi en openbare computers.





Burgerlijke Stand

Elsensesteenweg 172 (1^{ste} verdieping)

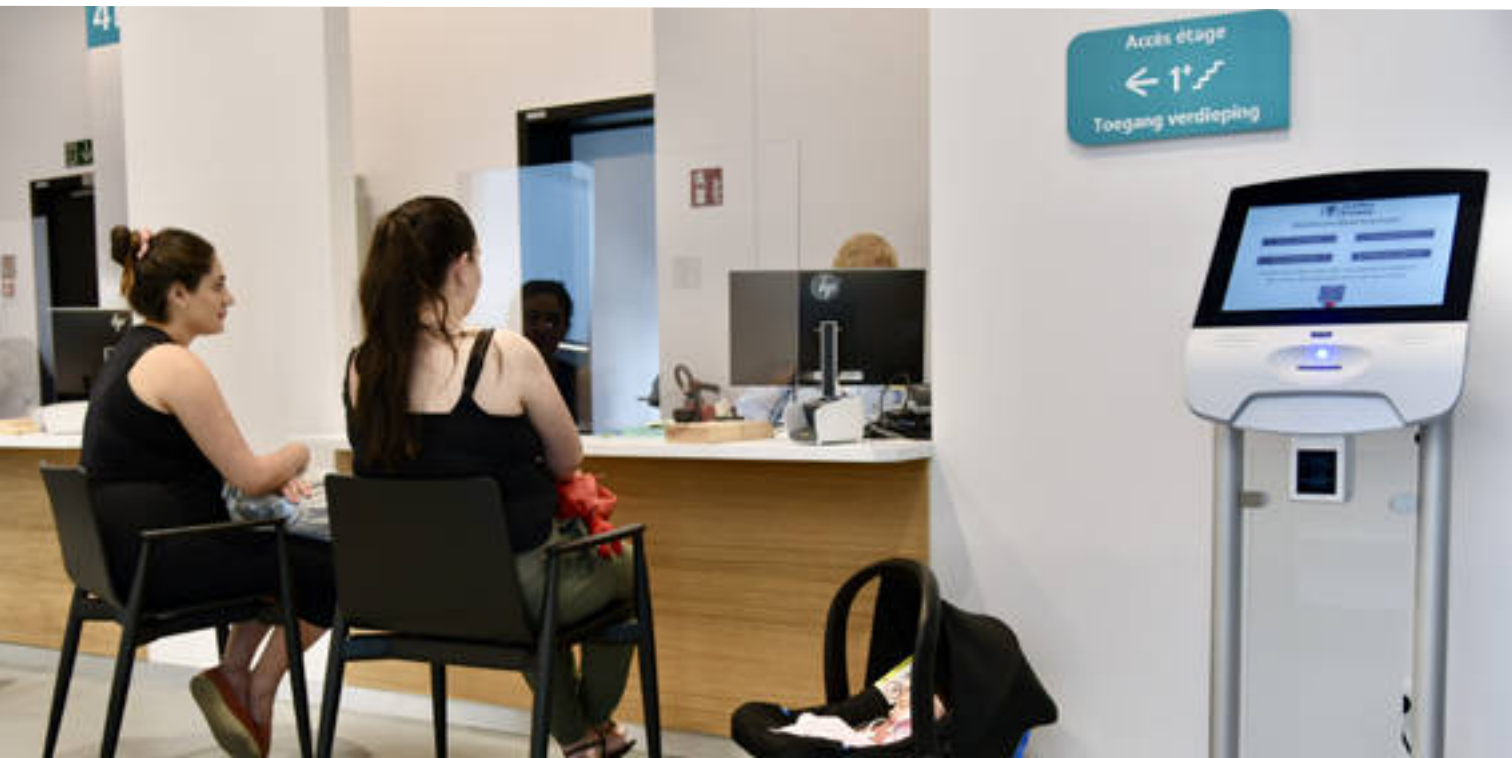
burgerlijke.stand@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, op donderdag ook van 17 tot 18.45 uur, op donderdag en zaterdagmiddag op afspraak voor uittreksels/akten, op zaterdag van 8.30 tot 10.30 uur



De dienst Burgerlijke Stand levert een groot aantal officiële akten en documenten af:

- ▶ **Uittreksels en kopieën van akten** : 02 515 66 83
- ▶ **Geboorte en erkenning** : 02 515 66 79
- ▶ **Belgische nationaliteit** : 02 515 66 82
- ▶ **Huwelijk, bruiloften, honderdjarigen, verklaring van wettelijk samenwonen** : 02 515 66 89 of 93
- ▶ **Scheiding, adoptie, verandering van naam of voornaam, overschrijving van buitenlandse akten** : 02 515 66 83 of 94
- ▶ **Overlijden, begrafenissen** : 02 515 66 90



Communicatie

Herfststraat 38-42

02 515 76 41

info@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

De communicatiedienst biedt u alle nuttige informatie over het gemeentelijke leven, via **verschillende media**:

- Gemeenteblad Info Elsene
- Website - www.elsene.be
- Nieuwsbrief
- Affiches, flyers, brochures

Sociale media:

- Facebook: www.facebook.com/GemeenteElsene
- Twitter: @Ixelles_Elsene
- Instagram: ixelles_elsene





Crèches

Kribbestraat 6
02 515 70 46

Van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 12 uur (enkel telefonisch)

De gemeente Elsene heeft, als inrichtende macht, 11 gemeentelijke kinderdagverblijven goedgekeurd en gesubsidieerd door het Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE).

De kinderopvangkosten die aan de ouders worden aangerekend, zijn gekoppeld aan hun maandelijks gezinsinkomen (ONE-schalen) en zijn aftrekbaar van de belastingen.

Voor inschrijving op de wachtlijsten van gemeentelijke crèches, kan je terecht op de website van Elsene: <https://petiteenfance.ixelles.be/sinscrire/>

Voor al je vragen over registratie, neem contact op met de Dienst voor de Allerkleinsten op **02 515 70 46 op maandag tussen 9.00 en 12.00 uur en op donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur.**

Om zich te kunnen inschrijven op de wachtlijsten voor kinderdagverblijven voor kinderen tussen 0 en 3 jaar oud, moet de aanstaande moeder ten minste 3 maanden zwanger zijn.

Om op de wachtlijst voor kinderdagverblijven voor kinderen tussen 18 maanden en 3 jaar te worden ingeschreven, moet het kind ten minste 9 maanden oud zijn.



Cultuur

Mercelisstraat 19

02 515 64 63

cultuur@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

Met meer dan 100 culturele centra en meer dan 200 evenementen per maand is Elsene dé cultuurgemeente bij uitstek!

Op de website cultuur.elsene.be vind je alle evenementen en centra terug en kan je artikels lezen over het culturele leven in Elsene. Blijf op de hoogte door je in te schrijven op onze (drietalinge NL-FR-EN) **nieuwsbrief** of volg **@kult.XL** op de sociale media (Facebook & Instagram).

De dienst Cultuur van Elsene promoot cultuur in al haar vormen. De dienst beheert meerdere zalen: **het Mercelistheater, de Kapel van Boondaal, het Molièretheater en de KULT XL Ateliers.** Ook organiseert de dienst activiteiten (voorstellingen, tentoonstellingen...) voor elk publiek, in de zalen of in de openbare ruimte (straatkunsten, concerten...). Daarnaast ondersteunt de dienst ook artiesten en culturele operatoren die aanwezig zijn in Elsene, door zalen ter beschikking te stellen voor residenties of voorstellingen en door uitwisselingen binnen het cultuurnetwerk te bevorderen.

De dienst Cultuur is sinds 2019 tweetalig en bestaat uit een multidisciplinair team waartoe ook de Franstalige en Nederlandstalige bibliotheek behoren.

KULT XL Ateliers

Wiertzstraat 23

Mercelistheater

Mercelisstraat 13

Theater Molière

Bolwerksquare 3

Kapel van Boondaal

Oude-Lindesquare 10



**KU
LTx**



Dierenwelzijn

Elsensesteenweg 170

02 515 67 36

dierenwelzijn@elsene.brussels

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 12 uur en van 14 tot 16 uur

De dienst Dierenwelzijn zorgt ervoor dat huisdieren en wilde dieren in onze stedelijke omgeving in evenwicht leven, zowel in hun eigen belang als dat van hun eigenaars en de maatschappij. De dienst verleent premies voor de sterilisatie van huiskatten (mannelijk en vrouwelijk) en voor de adoptie van huisdieren uit erkende asielen in de opvangcentra in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, vangt zwerfdieren, verloren of achtergelaten dieren op (alsook euthanasie in gevallen waar de gezondheid van de dieren het rechtvaardigt), zorgt voor het verwijderen van kadavers en de sterilisatie van zwurfkatten.

De dienst coördineert ook de Adviesraad voor Dierenwelzijn, reageert op vragen en meldingen van zwerfdieren, in de steek gelaten, verloren of mishandelde dieren en werkt nauw samen met verschillende verenigingen, waaronder de Koninklijke Belgische Liga voor de Bescherming van Vogels.





Ecologische transitie en burgerinnovatie

Damstraat 10

02 515 74 05

transitie.deelneming@elsene.brussels



De Elsenaren zijn de belangrijkste spil van de nodige en gewenste ecologische transitie in onze gemeente. De dienst Ecologische transitie en burgerinnovatie ondersteunt en gidst de Elsenaren die hun dromen, plannen en projecten voor de ecologische transitie en burgerparticipatie in Elsene willen delen. Wil je je graag inzetten voor je wijk door in het wijkcomité of een vereniging van bewoners in te stappen? Of neem je liever deel aan een werkgroep of een commissie die samen met de verkozenen via co-constructie de belangrijke punten voor Elsene aanpakt? Aarzel dan niet om de dienst Ecologische transitie en burgerinnovatie te contacteren.



Evenementen

Elsensesteenweg 172

02 515 67 72/73

events@elsene.brussels

Maandag, woensdag en vrijdag van 9 tot 12 uur of op afspraak

U wil een deel van de openbare ruimte gebruiken om er een (klein of groot, feestelijk of folkloristisch, cultureel of sportief) evenement te organiseren (een rommelmarkt, een buurtfeest, een marathon ...)?

U wenst een deel van de openbare ruimte te gebruiken om er, eenmalig of regelmatig, informatie te verstrekken of reclame te maken (uitdelen van promomateriaal, kaartjes, flyers; plaatsen van reclameborden...)?

In elk van deze gevallen dient u op voorhand toestemming te krijgen van de gemeente. Dit kan door het invullen van een formulier via deze link <http://www.elsene.be/site/nl/download/events/demande-organisation-evenement.pdf>, beschikbaar op onze website www.elsene.be.





Gelijkheid en Mensenrechten

Damstraat 10

02 515 74 04

gelijkheid@elsene.brussels

Op afspraak via mail of per telefoon, in alle vertrouwelijkheid

De dienst Gelijkheid en Mensenrechten organiseert en/of ondersteunt projecten die het respect voor verschillen bevorderen en strijden tegen elke vorm van discriminatie, of het nu is op basis van gender, seksuele of filosofische oriëntering, afkomst, geslacht of handicap...



Groene Ruimtes en Beplantingen

Elsensesteenweg 187

02 515 63 64

Van maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur, op vrijdag van 8.30 tot 12 uur en van 14 tot 15.30 uur

De dienst beplantingen en groenvoorzieningen is onder meer belast met het onderhoud van de beplantingen in de openbare ruimten van de gemeente (parken, wegen, pleinen, enz.), speelplaatsen in de parken, het snoeien van bomen, het planten van bloemen en planten. Zij geeft ook vergunningen af aan voor elke bewoner of bedrijf die zijn of haar gevel wil vergroenen.

De gemeente heeft een bomenplan dat erop gericht is het beton uit Elsene te verwijderen en waar mogelijk bomen te planten. Het is de bedoeling de leefomgeving van de inwoners van Elsene te verbeteren en tegelijk het milieu te beschermen, onze gezondheid te bevorderen, en actief mee te werken aan de strijd tegen de klimaatverandering.

Zie de QR-code voor een lijst van parken in Brussel.







Handel en Economische Ontwikkeling

Elsensesteenweg 172

02 515 67 60

handel@elsene.brussels

ondernemen@elsene.brussels

Maandag, woensdag, vrijdag van 9 tot 12 uur

De dienst handel en economische ontwikkeling (loket Entrepreneurs XXL) informeert en ondersteunt handelaren en ondernemers bij hun verschillende administratieve procedures en onderzoekwerk.

Zij geven alle vergunningen af die nodig zijn voor de uitoefening van hun activiteiten, helpen hen in geval van moeilijkheden, ondersteunen handelaren en ondernemers bij hun projecten, door de duurzame economie te bevorderen en bieden gepersonaliseerde steun naargelang hun behoeften.



Gemeentelijke Huisvestingen

Elsensesteenweg 168

1050 Elsene

Open elke dag tussen 8u en 12u en tussen 14u en 16u

Uitvoering van het plaatselijke huisvestingsbeleid - beheer van privé-eigendommen van de gemeente: meer dan 460 woningen (huizen, flats of appartementen) - waardoor de gemeente Elsene één van de belangrijkste vastgoedeigenaars is van onze hoofdstad. Iedere persoon die een aanvraag wil indienen voor een gemeentelijke woning moet contact opnemen met de dienst Gemeentelijke eigendommen - Huisvesting, een inschrijvingsformulier invullen en een aantal nuttige documenten bijvoegen.



2 852 60 40 Lunch on Saturday 9h - 12h

6.99

5 piece
€4.00



Markten

Cel Markten en Foren

02 515 67 44

foiresetmarches@elsene.brussels

De cel Markten en Foren organiseert de markten in de verschillende wijken van Elsene:

In Elsene worden van dinsdag tot donderdag overal op het grondgebied markten gehouden.

Flagey (Flageyplein)

Van maandag tot zondag van 8 tot 14.30 uur

Deze markt onthaalt enkele marktkramers tijdens de week (bloemen, gevogelte, fruit en groeten, in functie van de dagen) en tot 60 marktkramers in het weekend (groenten en fruit, kazen, charcuterie, olijven, textiel, street food...)

Luxemburg (Luxemburgplein)

Elke dinsdag van 12.00 tot 20.30 uur

Markt met lokale en biologische producten.

Châtelain (Kasteleinsplein)

Iedere woensdag van 12.00 tot 20.30 uur

Tot 50 marktkramers (bloemen, fruit en groenten, kazen, charcuterie, street food...)

Vieux Tilleul (Oude-Lindesquare)

Iedere donderdag van 12.00 tot 20.30 uur

Marché de quartier.

Brugmann (Brugmannplein)

Iedere vrijdag van 12.00 tot 20.30 uur

Kleine biomarkt die focust op lokale en streekproducten.

De gemeente organiseert ook twee kermissen, die in het voorjaar een twintigtal kermisexploitanten samenbrengt op het Flageyplein en in de zomer op het Oude Lindeplein.





Museum van Elsene

Jean Van Volsemstraat 71

02 515 64 21

museum@elsene.brussels

www.museumvanelsene.be



Het Museum van Elsene bezit een uiteenlopende verzameling Belgische kunst uit de 19^e en 20^{ste} eeuw. De collectie omvat schilderijen, beeldhouwwerken en tekeningen van verschillende kunststromingen: realisme, impressionisme, symbolisme, expressionisme. Het museum is bekend voor zijn collectie affiches uit de « Belle époque » van Toulouse-Lautrec. De regelmatig georganiseerde tijdelijke tentoonstellingen maken dat de reputatie van het museum de grenzen van het Brussels gewest ver overstijgen.



Het Museum van Elsene is gesloten tot 2024 voor renovatie- en uitbreidingswerken.

Ondertussen worden er buitenshuis diverse projecten ontwikkeld!

Volg de actualiteit van het museum via de website en de sociale media.







INSTITUT
MEDICO-CHIRURGICAL
D'ELLEZ

OCMW

Jean Paquotstraat 63b
02 641 54 59
www.ocmwelsene.irisnet.be

Het OCMW biedt financiële steun aan wie het nodig heeft. Dit gebeurt door het toekennen van uitkeringen voor sociale integratie of door voorschotten op werkloosheidsuitkeringen, gezinsbijslagen, pensioenen, tegemoetkomingen voor mensen met een handicap, enz. Deze hulpmiddelen kunnen medisch zijn, door de hospitalisatiekosten op zich te nemen, kosten in verband met de aankoop van medisch-farmaceutische producten of ziekenfondsbijdrages. De toekenning van deze hulpmiddelen is altijd afhankelijk van een sociaal onderzoek.

Jeugdhuis

Boondaalsesteenweg 102
02 641 56 50
mj.cpasxl@cpasxl.irisnet.be

In het jeugdhuis vangt het OCMW weeskinderen op, maar ook kinderen die niet langer bij hun gezin of onthaalgezin kunnen blijven. Deze plaatsing gebeurt eventueel op advies van de jeugdrechtbank of van de dienst voor jeugdhulp.

Dienst voor Gezins- en Bejaardenhulp (DGBH)

Boondaalsesteenweg 104
02 641 56 53

Deze dienst helpt mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking, zodat ze zelfstandig kunnen blijven wonen. Als dat niet mogelijk is, helpt de dienst deze mensen bij hun zoektocht naar een rusthuis waar ze kunnen worden opgevangen, in functie van hun beperking, hun financiële middelen en de vrije plaatsen. De OCMW beschikt over twee rusthuizen:

- Residentie Jean Van Aa: 180 bedden waarvan 79 zorgbedden (02 641 56 00)
- Residentie Heures Douces: 88 bedden (02 515 60 72)

Dienst voor Schuldbemiddeling en Energiecel

02 641 55 43
energie@cpasixelles.brussels

Het OCMW biedt een tussenkomst aan om te voorkomen dat schulden en achterstallige betalingen van energiefacturen onleefbaar zouden worden.





Ombudsman

Elsensesteenweg 233

02 515 72 72

ombudsman@elsene.brussels

Enkel op afspraak



De ombudsman is een vertrouwenspersoon tot wie je je kunt richten wanneer je vindt dat een klacht die je bij een gemeentedienst hebt ingediend niet naar behoren behandeld is door die dienst. De ombudsman behandelt de klacht dus in de 2^e lijn.

De ombudsman werkt volledig **onafhankelijk**. Hij heeft de garantie dat niemand tussenbeide zal komen om de klachtenbehandeling te beïnvloeden. Deze onafhankelijkheid wordt gegarandeerd door een gemeentereglement. De ombudsman is **onpartijdig**: hij kiest geen partij, noch voor de burger, noch voor het gemeentebestuur. Hij probeert de verschillende standpunten van de burger en de betrokken gemeentedienst te verenigen.

Openbare Netheid

Opperstraat 38

0800 85 150

netheid@elsene.brussels

**Van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur,
op vrijdag tot 15.30 uur**



De Dienst Openbare Netheid is verantwoordelijk voor het vegen van de straten en het ledigen van de openbare afvalbakken op de gemeentelijke wegen. Zij grijpt ook in bij verstopte afvoeren, verwijdering van sluisstorten, verwijdering van tags en het ophalen van grofvuil op afspraak.

• Graffiti verwijderaars

graffiti@elsene.brussels

Bent u slachtoffer van tag of graffiti, neem dan contact op met de dienst voor een gratis reiniging.

• Inzameling van grofvuil en huishoudelijke apparaten aan huis

Elk huishouden in Elsene heeft recht op 3 gratis ophalingen aan huis van grofvuil of huishoudelijke apparaten per jaar (max. 3 m³). Maak een afspraak per telefoon of per e-mail.





• **Mobiele afvalinzamelingscentra**

Elk jaar organiseert de gemeente, in samenwerking met Net Brussel, verschillende dagen voor mobiele afvalophaling in de verschillende wijken van Elsene. Raadpleeg de website van de gemeente of neem telefonisch of per e-mail contact op met de dienst om de volgende data te weten te komen. U kunt het algemeen politiereglement nalezen op www.elsene.be

• **Inzameling van huishoudelijk afval**

In het Brussels Gewest moet huishoudelijk afval voor uw huis worden gedeponereerd tijdens de toegestane uren en met behulp van de zakken die door de geleverd door Net Brussel. Ga naar de website voor meer informatie: www.arp-gan.be

• **Illegaal storten**

Het is ten strengste verboden alle soorten afval in de openbare ruimte achter te laten behalve voor huishoudelijk afval tijdens de ophaaluren (zie hierboven). Sluikstorten kan leiden tot een administratieve boete van maximaal 350 euro en 62.500 euro voor regionale boetes.

• **Onderhoud van stoepen**

Als inwoner van onze gemeente bent u ook verplicht het trottoir voor uw woning te onderhouden. Dit omvat het verwijderen van klein afval en onkruid en het sneeuwruimen in de winter.

• **Bevuiling van de openbare ruimte**

Het is ten strengste verboden de openbare ruimte op enigerlei wijze te verontreinigen. Verontreiniging omvat verpakkingsafval, sigarettenpeuken, spuug, hondenpoep, wildplas, graffiti, enz.

Een probleem melden:

Heb je een netheidsprobleem opgemerkt?

Meld het ons via de Fix My Street applicatie of via het gratis nummer:

0800 85 150

netheid@elsene.brussels





Openbare Werken

Elsensesteenweg 187

02 515 63 64

openbare.werken@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 8 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur



De dienst Openbare Werken houdt zich voornamelijk bezig met het onderhoud van wegen en voetpaden, vloermarkering en straatmeubilair. De dienst levert ook toestemmingen af voor het leggen van gas-, water- of elektriciteitspijpen.

Een probleem op de openbare weg melden? <https://fixmystreet.irisnet.be>







PAYANT
BETALEND

7 JOURS SUR 7
7 DAGEN OP 7



Parkeren

Gewestelijk Parkeeragentschap

Kroonlaan 39

0800 35 678

elsene@parking.brussels

Parking.brussels/elsene

Maandag en dinsdag van 8.30 tot 12.30 uur, woensdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 14 tot 16.30 uur, donderdag van 14 tot 18.45 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

Vanaf april 2019 is het gereguleerde parkeerbeheer overgedragen aan het Gewestelijk Parkeeragentschap (Parking.brussels). Als Elsenaar kan je er terecht voor parkeervergunningen.



Reservering van parkeerplaatsen

Elsensesteenweg 227A

02 515 67 50

otvp@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur

Voor het reserveren van parkeerplaatsen voor leveringen, het organiseren van een verhuis of een bouwwerf.





Politie

Wachtdienst

Collegestraat 1
02 279 84 16
zpz.polbru.dpi.xlo@police.belgium.eu
(24/24 uur)

Wijkcommissariaat Cocq

Collegestraat 1
02 279 84 17
zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.cocq@police.belgium.eu
Toegankelijk van maandag tot zaterdag van 8u tot 18u

Wijkcommissariaat Lepoutre

Louis Lepoutrelaan 4
02 279 80 23
zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.lepoutre@police.belgium.eu
Geopend op maandag van 12.00 tot 20.00 uur, donderdag van 10.00 tot 18.00 uur en elke 2^e zaterdag van de maand van 8 tot 16 uur

Wijkcommissariaat Boondaal

Boondaalsesteenweg 480
02 279 86 32
Toegankelijk op dinsdag van 12u tot 20u, donderdag en vrijdag van 8u tot 16u en elke 1^{ste} en 3^{de} zaterdag van de maand van 8u tot 16u

En ook

Wijkcommissariaat Louiza

Livornostraat 136
02 279 86 10
zpz.polbru.dpi.xlo.proxi.louise@police.belgium.eu
Dinsdag geopend van 12.00 tot 20.00 uur, woensdag van 10.00 tot 18.00 uur en elke vierde zaterdag van de maand van 8 tot 16 uur



Wijkagenten

In elk district van de gemeente is een wijkagent verantwoordelijk voor de rust en stilte en welzijn van de bevolking. Hij of zij reist te voet en is dus toegankelijk voor alle burgers. Als een persoon van vertrouwen en eerste advies, probeert hij/zij buurtproblemen op te lossen, te informeren over administratieve of administratieve of gerechtelijke procedures en verschaft u veel nuttige informatie.

De wijkagent heeft ook de taak om de kwaliteit van het leven in de buurt te verbeteren en te zorgen voor een preventieve missie in winkelgebieden, parken, en in de buurt van scholen. Door hun beschikbaarheid en goede kennis van de buurt en haar inwoners, draagt hij/zij bij aan de harmonieuze ontwikkeling van de ontwikkeling van de wijk.

Om te weten te komen wie uw wijkagent is en hoe u hem/haar kunt contacteren: <https://polbru.be/wijk/>



Preventie

Straathoekwerkers

Opperstraat 38
02 515 69 56-59 / 0499 77 86 57 - Op afspraak
educateursderue@elsene.brussels

Iedereen in de openbare ruimte kan een beroep doen op de straathoekwerkers, onze contactpersonen die letterlijk en figuurlijk met beide voeten in de Elsense wijken staan. Ze werken ook aan de vorming en versterking van een sociale band door wisselwerking en communicatie te stimuleren.



Gemeenschapswachters

Graystraat 221
02 643 65 60 (coördinatie)
02 643 65 59
gemeenschapswachters@elsene.brussels

**Van maandag tot vrijdag
van 9 tot 20 uur**

De gemeenschapswachters hebben verschillende taken. Ze verzekeren een aanwezigheid op het terrein (meer bepaald voor de scholen, op de markten, tijdens culturele evenementen of feesten), ze doen vaststellingen en geven ze door aan de bevoegde diensten, luisteren naar de handelaars en inwoners van de gemeente en zetten preventieprojecten op om criminaliteit en overlast te voorkomen.



Technopreventie

Graystraat 221

02 643 65 56

technoprevention@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag

van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur

De dienst Technopreventie geeft advies aan inwoners, zelfstandigen en handelaars over de maatregelen die ze kunnen nemen om hun gebouw beter te beschermen tegen inbraak. Zo'n bezoek kan je heel eenvoudig aanvragen. De raadgever komt gratis naar je toe en analyseert de specifieke zwakke plekken in de beveiliging van je woning. Hij informeert je over eenvoudige en goedkope maatregelen om de kans op inbraak in je woning te verkleinen. De dienst geeft ook een premie aan Elsenaars die bepaalde soorten beveiliging aanbrengen in hun woning. De premie is verbonden aan bepaalde voorwaarden.



Ixelles-Prévention
Elsene-Preventie
Service Technoprévention
Technopreventie Dienst

02 643 65 56



Pas de cadeaux aux voleurs!

Geef dieven geen cadeaus!

© 2019 Christos Doukeridis - Olympe de la Prévention - 02 643 65 56

A l'initiative de Christos Doukeridis, Bourgmestre, de Nevruz Unal, Échevine de la Prévention, et des membres du Collège des Bourgmestres et Échevins d'Ixelles.
Op initiatief van Christos Doukeridis, Burgemeester, Nevruz Unal, Schepen van Preventie, en de leden van het College van Burgemeester en Schepenen van Elsene.





Gemeentelijke restaurants

Resto-club Boondaal

Boondaalsesteenwegl, 482

02 515 60 21

Restaurant Vandebroeck

Vandebroeckstraat, 58

02 515 60 67

De gemeente heeft twee gemeentelijke sociale restaurants. Deze zijn plaatsen van gezelligheid, bevorderlijk voor ontmoetingen tussen de generaties. Ze bieden kwaliteitsmaaltijden, samengesteld uit voornamelijk biologische, seizoensgebonden en lokale producten. Een vegetarisch alternatief wordt dagelijks aangeboden. Een dynamisch en toegewijd team is verantwoordelijk voor de ontvangst en de service.



In de restaurants kunnen senioren, mensen met een uitkering, maar ook Creapass* kaarthouders (55+ leden en deelnemers aan gemeentelijke evenementen), in een aangename maaltijd nuttigen. Ze zijn geopend van maandag tot vrijdag van 11.30 tot 14.00 uur. Twee tarieven zijn van toepassing op alle restaurants.

Dankzij het aangepaste tarief kunnen mensen met lagere inkomens maaltijden krijgen tegen een voordelige prijs - deze kan worden verkregen bij de sociale dienst (tel. 02 515 60 59). Een reservering de dag tevoren garandeert uw maaltijd.

* De Creapass lidmaatschapskaart (verkrijgbaar op aanvraag) is nodig om deel te nemen aan de activiteiten die worden georganiseerd door de Animatiedienst en aan de gymnastiek- en aquagymlessen georganiseerd door de Gemeente. Het wordt toegekend aan senioren (ouder dan 55 jaar) en aan personen die sociale uitkeringen ontvangen. De kaart geeft ook toegang tot de gemeentelijke restaurants.



Ruimtelijke ordening

Elsensesteenweg 172 (2^e verdieping)

02 515 72 10

amenagementterritoire@ixelles.brussels

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur



De dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Ordening voert opdrachten uit in verband met **stedenbouw, milieuvergunningen en erfgoed**.

Algemene balie: ontvangst van het publiek en raadpleging van dossiers die het voorwerp uitmaken van een openbaar onderzoek of van afgegeven vergunningen (raadpleging door technisch personeel gebeurt uitsluitend op afspraak).

Stedenbouwkundige vergunningen: aanvragen voor stedenbouwkundige vergunningen.

02 515 72 10

pu@ixelles.brussels (alleen voor aanvragen voor vergunningen die momenteel in behandeling zijn)

Milieuvergunningen: behandeling van aanvragen voor milieuvergunningen, controle op de naleving van milieuvergunningen en milieu- en geluidsovertredingen.

02 515 67 87

pe@ixelles.brussels

Stedenbouwkundige controle: controle op de naleving van stedenbouwkundige vergunningen en registratie van stedenbouwkundige overtredingen.

02 515 67 88

cu@ixelles.brussels

Informatie over stadsplanning: rechtmatig gebruik van onroerend goed, verstrekking van informatie (nuttig voor de verkoop van onroerend goed) en certificaten van stedenbouwkundige conformiteit voor toeristische accommodatie.

02 515 67 79

ru@ixelles.brussels





Stedenbouw: behandeling van aanvragen in verband met de openbare ruimte en het maken van plannen.

02 515 67 26 & 02 515 67 41
amenagementterritoire@ixelles.brussels

Erfgoed: sensibilisation au patrimoine architectural et culturel.

02 515 67 48
erfgoed@elsenes.brussels







Scholen

Dienst Openbaar Onderwijs

Mercelisstraat 19

Directiekabinet: 02 515 65 15

Onderwijs: 02 515 65 16

openbaar.onderwijs@elsene.brussels

Van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur

Kleuter-, lager en middelbaar franstalig onderwijs

De gemeente Elsene organiseert 7 gewone basisscholen, een gespecialiseerde basisschool van het type 8 (dys-leerstoornissen), 2 reguliere middelbare scholen en een gespecialiseerde secundaire school van type 1 vorm 3 (leerlingen met lichte mentale achterstand). Ze is ook verantwoordelijk voor 2 academies en een educatieve instelling voor permanente vorming (voor volwassenen).



Huiswerkscholen

02 515 69 41 (basis onderwijs) 02 515 69 01 (middelbaar onderwijs)
jeugd@elsene.brussels

De huiswerkscholen vormen een opvangstructuur voor kinderen en adolescenten van 6 tot 18 jaar. Zij bieden animaties en schoolbegeleiding aan buiten de schooluren. De gemeente Elsene telt 4 huiswerkscholen.



Kunstacademie 'Ecole des arts'

Sans Soucistraat 128

02 515 78 51

info@ecoledesarts.be

www.ecoledesarts.be

Tekenen, schilderen, fotografie, gravure, keramiek...



Academie van Elsene – Muziek, Woordkunst en Beweging

Gulden Sporenlaan 16

02 515 78 31

academie.musique@ixelles.brussels

<https://academie.ixelles.be>

De Academie van Elsene organiseert cursussen instrumentale vorming, theater en dans...





Schoolbegeleiding (LCS)

Graystraat 221

02 643 65 62

lcs@elsene.brussels

Permanentie op woensdag van 14 tot 17 uur

De LCS (Lokale Cel Schoolbegeleiding) is een dienst die leerlingen kosteloos begeleidt bij hun schoolproblemen en die de Elsense scholen van alle scholengroepen steunt in hun strijd tegen schoolverzuim. Ze biedt individuele begeleiding op basis van hermotivering, stelt een aanpak voor en ondersteunt de ouders. Iedereen die in Elsene woont of naar een Elsense school gaat, kan beroep doen op deze dienst.



Institut Fernand Cocq (Volwassenenonderwijs)

Voorzitterstraat, 54

02 515 78 11

ifc.ixelles.be

Het Instituut Fernand Cocq is bestemd voor volwassenen die zich professioneel willen heroriënteren. Zij kunnen hier een opleidingen volgen en een diploma behalen, zoals ook het diploma secundair onderwijs (het CESS van het Franstalige onderwijs).

Bij het IFC kan je ook Frans als vreemde taal (FLE) leren of verdiepen en Engels of gebarentaal volgen. Dit kan in het kader van je loopbaan zijn, maar evengoed gewoon voor het plezier!

Het onderwijs wordt in verschillende modules gegeven, zowel overdag als 's avonds door ervaren en enthousiaste leerkrachten.



Senioren

Kribbestraat 6

02 515 60 62

creapass@elsene.brussels

Veel activiteiten worden speciaal voor senioren opgezet en georganiseerd door het team van de dienst Animatie. Excursies, culturele wandelingen, rondleidingen, feesten, enz. Dankzij deze activiteiten worden contacten gelegd en connecties gecreëerd, wat helpt om te vechten tegen sociaal isolement. Deze activiteiten worden aan senioren aangeboden op basis van een doorlopend programma met gemiddeld twee activiteiten per week.

* De Creapass lidmaatschapskaart (verkrijgbaar op aanvraag) is nodig om deel te nemen aan de activiteiten die worden georganiseerd door de Animatiedienst en aan de gymnastiek- en aquagymlessen georganiseerd door de Gemeente. Het wordt toegekend aan senioren (ouder dan 55 jaar) en aan personen die sociale uitkeringen ontvangen. De kaart geeft ook toegang tot de gemeentelijke restaurants.



Sociale zaken

Kribbestraat 6

02 515 60 53

sociale.zaken@elsene.brussels

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12 uur

De dienst Sociale Zaken helpt U bij::

- sociale voordelen voor kwetsbare mensen: water en energie, kabel-tv, verplaatsing voor mensen met beperkte mobiliteit
- uitkeringen en parkeerkaarten voor mensen met een handicap
- hulp bij de betaling van warme maaltijden, schoolreizen of kinderkampen.

Deze dienst levert ook maaltijden aan huis bij bejaarden of geïsoleerde personen voor sociale of gezondheidsredenen. De dienst beheert ook de toegang tot het pensioen voor de inwoners van Elsene. De aanvraag kan 1 jaar vóór het bereiken van de pensioenleeftijd worden ingediend.





Solidariteit

02 643 59 60/60/61

solidariteit@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

De dienst Solidariteit beheert verschillende lokale ontmoetingscentra, waaronder het Solidariteitshuis en Wijkhuis Malibrans. Naast het beheer van deze faciliteiten, ondersteunt de dienst projecten die sociale en culturele diversiteit, burgerparticipatie en solidariteit bevorderen, en samenwerkingsverbanden leggen.

Deze twee socioculturele huizen stellen zalen ter beschikking van het publiek. Een plek voor lessen, workshops, vergaderingen, ontmoetingen, tentoonstellingen... Maar het Solidariteitshuis wil ook deel uitmaken van het leven in Elsene door projecten op te zetten die draaien rond solidariteit, gastvrijheid en sociale samenhang.



Solidariteitshuis

Viaductstraat 133 (1ste verdieping)

02 643 59 60/88

solidariteit@elsene.brussels



Wijkhuis Malibrans

Damstraat 10

02 515 74 02

wijkhuis@elsene.brussels



Spelotheken

Spelotheek

Mercelisstraat 13

02 515 69 45

ludos.brussels/ludo-ixelles/opac_css/

Open op dinsdag van 10 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur, op woensdag van 13 tot 18 uur, op donderdag van 13 tot 17 uur, op vrijdag van 10 tot 13 uur en van 14 tot 18 uur (voor 10-plussers) en op zaterdag van 10 tot 13 uur. In de voormiddag op afspraak voor groepen (scholen, rusthuizen, verenigingen...). De 1^{ste} of 2^{de} dinsdag van de maand: spelletjesavond van 18 to 23.30 uur op inschrijving

Een spelotheek verzamelt ludiek en pedagogisch speelgoed, rollenspelen, groepsspelen... Er zijn spelletjes voor baby's, kinderen, tieners en volwassenen.



Louloudotheek

Bosvoordsesteenweg 37

0499 588 412

ludotheque.akarova@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 13 tot 16.30 uur, op woensdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur, op zaterdag van 10 tot 12 uur

De louloudotheek is een spelotheek voor kindjes van 0 tot 5 jaar vergezeld door een volwassene. Er is een grote speelruimte, maar het speelgoed kan niet uitgeleend worden.





Sport

De sportdienst promoot sport voor iedereen, beheert verschillende infrastructures en organiseert sportactiviteiten in het Sportcentrum Albert Demuyter: sportlessen voor kinderen en volwassenen tijdens het jaar en sportkampen tijdens de schoolvakanties. De dienst verhuurt sportinfrastructuur aan particulieren, scholen en sportclubs.



Sportdienst / Sportcentrum Albert Demuyter

Voltastraat 18

02 515 69 10 – 11 - 15

csi.asbl@gmail.com

www.xlsports.be

Op maandag van 14 tot 16 uur, op dinsdag van 8.30 tot 12 uur en van 14 tot 16.30 uur, op woensdag van 8.30 tot 12 uur, op donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 14 tot 16.30 uur, op vrijdag van 8.30 tot 12 uur

Het gemeentelijk stadion staat ter beschikking van sportclubs voor cursussen en trainingen. Er worden tevens evenementen en stages georganiseerd tijdens schoolvakanties.





Emergence XL

Scepterstraat 13-19

02 515 69 81

www.emergencexl.com

Maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 22 uur.

Vrijdag, zaterdag en zondag van 9 tot 17 uur

Emergence XL is een centrum voor socio-professionele integratie via sport dat ook vakantiecampen organiseert voor kinderen: minivoetbal, zwemmen, omnispport, dans, creatieve workshops...

Emergence XL is ook een sportcentrum dat zich richt op vechtsporten, groepslessen en fitness. Dit complex is een ontmoetings- en uitwisselingsplaats die openstaat voor allen, waardoor verschillende doelgroepen hun passie voor sport kunnen delen.

Alle activiteiten van Emergence XL zijn gestructureerd volgens volgende doelstellingen:

- De sociaal-professionele inschakeling van jongeren door middel van sport
- Toegang tot sport voor iedereen
- Sport als therapie en katalysator
- Sport als middel voor emancipatie, sociale samenhang en samenleven







Tewerkstelling en Socio-professionele Integratie

Collegestraat 30

02 515 70 95

werk@elsene.brussels

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur

Bent u werkzoekend, werknemer of werkgever? De dienst Tewerkstelling en Sociale Integratie ontvangt, helpt, informeert en begeleidt u bij al uw vragen.



Werkloosheidsbureau

- Voor deeltijdse werknemers: advies over de validatie van documenten C3-documenten verstrekt door het betaalorgaan (vakbonden of CAPAC) om een aanvullende werkloosheidsuitkering te ontvangen.

•

Informatiebureau Tewerkstelling en Sociale Integratie

- Algemene informatie over de grondrechten over werken
- Jobcoaching
- Begeleiding van jonge kandidaten in First-stage
- Informaticacoaching en -toegang
- Evenementen en opleidingen

De openbare computerruimte Re-sources1050

Malibranstraat 84 - 1050 Brussel

02.515.72.50

0498.588.430

re.sources1050@elsene.brussels

Van dinsdag tot vrijdag van 9u tot 17u



Heb je een computer en internetverbinding nodig?

De openbare computerruimte Re-sources1050 biedt in samenwerking met het Jobhuis de volgende diensten aan:

- Internettoegang
- Technische ondersteuning door gekwalificeerde animatoren
- Hulp bij documenten opmaken en printen
- Persoonlijke informaticacoaching



Vakantiekampen

Verschillende gemeentelijke diensten bieden tijdens de schoolvakanties cursussen of vakantiecentra aan, zowel voor kinderen als voor tieners.

Dienst Jeugd

02 515 69 05

jeugd@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

De Jeugddienst organiseert ook vakantiekampen, waar jongeren van 2,5 tot 18 jaar kunnen deelnemen aan leuke, sportieve, culturele en recreatieve activiteiten.

Dienst Openbaar Onderwijs

02 515 65 11

instruction.publique@elsene.brussels

Zelfs na school blijft de dienst openbaar onderwijs zorgen voor de allerkleinsten met diverse vakantiekampen. De 2,5 tot 5-jarigen worden verwelkomd in de speeltuin Boondaal (Elizastraat 100), de 5-12-jarigen kunnen terecht in het openluchtcentrum Madeleine Clément te Waver. Op het programma: geweldige games, wandelingen, creatieve workshops, «welzijn» of sportieve activiteiten.

Sportcentrum Albert Demuyter

Voltastraat 18

02 515 69 10/11/15

csi.asbl@gmail.com

www.xlsports.be

Circus, judo, multisport, tennis, dans, ... Er is voor elk wat wils, van 3 tot 16 jaar oud. Deze cursussen laten toe een discipline te ontdekken of te verdiepen. Ze worden begeleid door gekwalificeerde en ervaren instructeurs.





Verloren voorwerpen

Elsensesteenweg 172

02 515 66 16

bevolking@elsene.brussels

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur - op afspraak

Wat doe je als je tijdens een wandeling in Elsene een paraplu verliest, een sporttas of een ander voorwerp waar je aan gehecht bent? Eerst en vooral kun je bij de politie een verklaring van verlies afleggen (niet noodzakelijk in Elsene), die de beschrijving van het voorwerp en de gegevens van de eigenaar doorgeeft aan de dienst verloren voorwerpen. Indien het voorwerp wordt teruggevonden krijg je een oproepingsbrief om het af te komen halen. Breng zeker je identiteitskaart mee en/of een door de politie opgestelde verklaring van diefstal of van verlies.



Indien het verlies zich heeft voorgedaan in de lokalen of de voertuigen van de MIVB, is het raadzaam contact op te nemen met **de Klantendienst - Gevonden voorwerpen** - 070 23 2000 (0,30 €/min).





Vreemdelingen

Elsensesteenweg 124

02 515 66 21

Op afspraak

- ▶ Eerste afgifte van identiteitsdocumenten voor buitenlanders (behalve F+ kaart)
- ▶ Vernieuwing van identiteitspapieren voor buitenlanders (met uitzondering van E+- en F+-kaarten)

Brussel is een van de meest kosmopolitische steden ter wereld. Deze realiteit is bijzonder is van bijzonder belang in Elsene, aangezien een op de twee inwoners van Elsene een buitenlandse nationaliteit heeft. Deze culturele verscheidenheid is een troef en en het vormt het DNA van onze gemeente. Maar het is niet altijd gemakkelijk om de weg te vinden in het administratieve doolhof als u vanuit het buitenland naar Brussel verhuist.

▶ ▶ **Onze afdeling Bevolking is er om u te informeren over de stappen die u moet nemen wanneer u aankomt.**

Na de administratieve formaliteiten kunt u uw nieuwe leven in Elsene goed beginnen door alles te ontdekken wat de gemeente te bieden heeft op het gebied van onderwijs, culturele activiteiten, sportinfrastructuur, enz. Aarzel niet om contact op te nemen met de verschillende gemeentediensten waarnaar in deze brochure wordt verwezen.



De **dienst Europa** werkt aan het bouwen van bruggen tussen Europa, zijn instellingen en zijn inwoners door het inlichten van iedereen, ongeacht of zij al dan niet onderdanen zijn van de Europese Unie, over Europa en de evenementen georganiseerd door de Adviesraad voor Europese Zaken.

Europa
Elsensesteenweg 172
02 515 67 37
europa@elsene.brussels





► Er zijn ook andere middelen buiten de gemeente beschikbaar.

Zo vindt u bijvoorbeeld veel informatie op de website van de federale overheid: <https://www.belgium.be>

Het dynamische en meertalige team van het Expat Welcome Desk zal u helpen, met alle praktische of administratieve problemen die u zou kunnen hebben in verband met uw intrek en uw verblijf in Brussel:

Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO)

Oudergemlaan 63 - 1040 Brussel

02 430 66 00

info@commissioner.brussels

www.commissioner.brussels



Een andere nuttige bron van informatie bij aankomst is de gids «**Expats in Brussels**». in Brussel». U vindt er informatie over administratieve procedures maar ook goed advies over activiteiten die u zullen helpen ontdekken om Brussel te ontdekken.

<https://expatsinbrussels.be/fr>



U moet ook weten dat veel landen en gemeenschappen hun eigen cultureel centrum hebben. Hun rol is het promoten van hun cultuur door taalcursussen, conferenties, evenementen, enz. Dit zijn plaatsen van ontmoeting, dialoog en uitwisseling.

Hier vindt u de **lijst van culturele centra**:

<https://expatsinbrussels.be/en/social-life-and-going-out/cultural-centres>





Ziekenhuis Etterbeek-Elsene

Jean Paquotstraat 63

<http://www.his-izz.be>

De dienst spoedgevallen voor volwassenen is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 open

De dienst gynaecologische spoedgevallen is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 open



Het Ziekenhuis Etterbeek-Elsene

Het ziekenhuis ontstond in 1989 uit de fusie tussen het voormalige medisch-chirurgische instituut van Elsene en dat van Etterbeek. Het ziekenhuissentrum Etterbeek-Elsene IRIS-ZUID positioneert zich in het Brusselse ziekenhuislandschap binnen de algemene geneeskunde van hoog niveau. Het hospitaal is erkend als stagedienst van de ULB voor de vorming van kandidaat geneeskundigen gespecialiseerd in geneeskunde, chirurgie, radiologie, pediatrie en gynaecologie. Het Centrum Etterbeek-Elsene is een nabijheidsziekenhuis op mensenmaat.

Onthaal	02 641 41 11
Opname	02 641 48 64
Intensieve zorgen	02 641 48 78
Spoeddienst volwassene	02 641 48 06
Gynaecologische spoeddienst	02 641 48 06
Spoeddienst kinderen	02 641 41 12
Bloedafname	02 641 48 19
Laboratorium	02 641 48 57

Er is een spoedgevallendienst voor kinderen die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 open is. Een kinderarts van wacht is telkens aanwezig om de kinderen te onthalen. De dienst is afgezonderd van de spoeddienst voor volwassenen en is toegankelijk via route 70.

Tussen 8 en 16.30 uur op weekdays: inschrijving van kinderen in de pediatrie spoeddienst

Buiten de kantooruren ('s avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen): inschrijving van kinderen via de spoeddienst voor volwassenen.

Zwembad

Zwemkunsstraat 10

02 515 69 30

zwembad@elsene.brussels

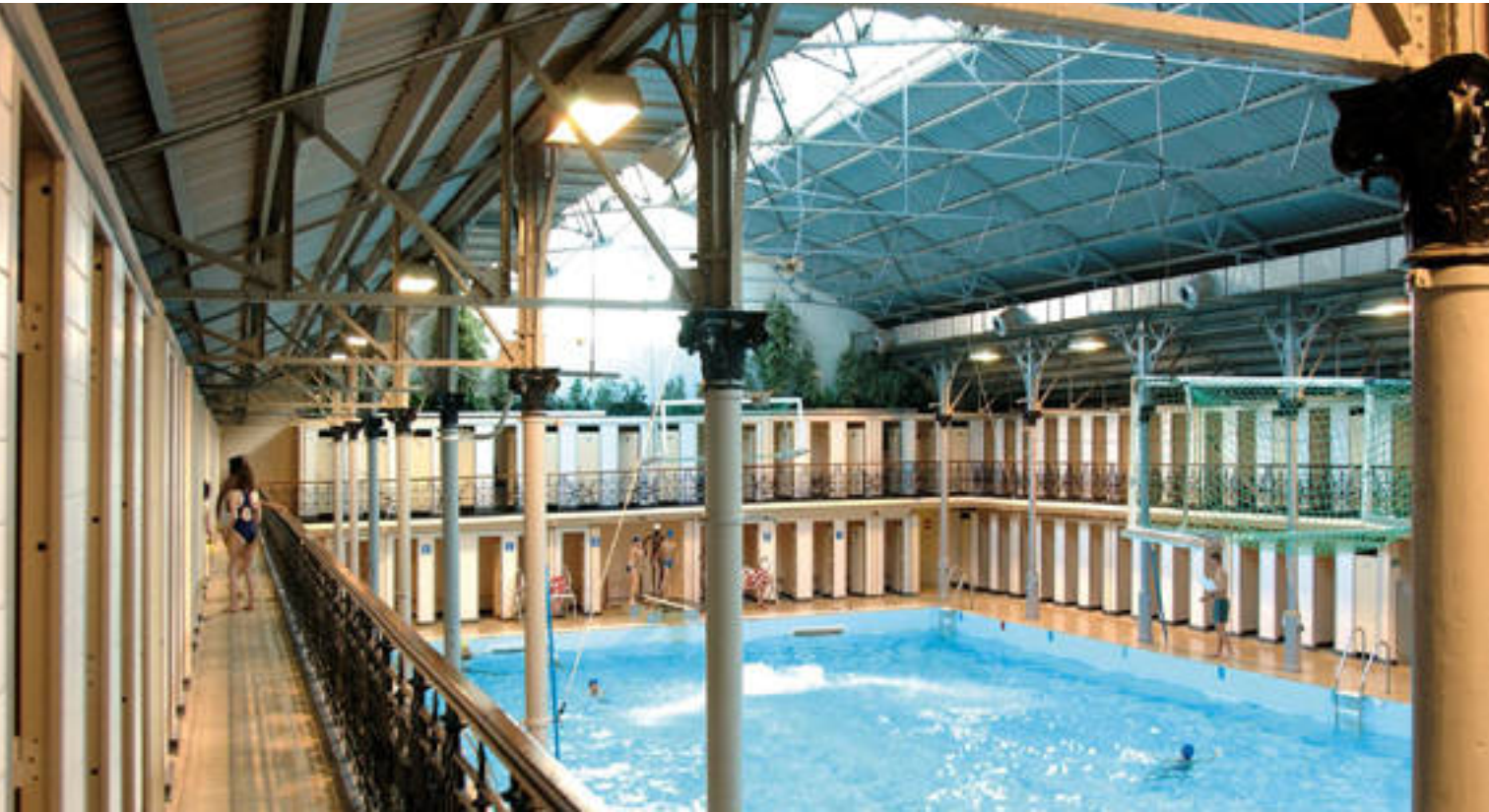


Het zwembad is momenteel gesloten voor belangrijke renovatiewerken. De architectuur zal worden bewaard en het bassin zal beter voldoen aan de huidige vereisten voor hygiëne en comfort.



Het zwembad van Elsene is het oudste overdekte zwembad in het Brussels gewest. Op 16 mei 2004 vierde het zijn honderdste verjaardag.

Het maakt deel uit van het architectuurpatrimonium van de gemeente. Het bad is 29,20 meter lang, 14,40 meter breed en heeft een diepte van 3,25 m. Binnen is het er 30°C en de temperatuur van het water bedraagt 28°C.



112

EMERGENCY CALL



- **Anonieme Alcoholisten:** 03 239 14 15
- **Antigifcentrum:** 070 245 245
- **Apothekers van wacht:** 0903 99 000 (1,50 €/minuut)
- **Brandweer en ziekenwagens:** 100
- **Brandwondencentrum:** 02 268 62 00
- **Card Stop:** 078 170 170
- **Centrum voor verwaarlozing van bejaarden:** 0800 30 330
- **Child Focus:** 116000
- **Community Help Service (EN):** 02 648 40 14
- **Dokters van wacht:** 02 201 22 22
- **Dierenartsen van wacht:** aan huis: 02 644 24 24 - wachtpost: 0491 91 91 31
- **Dringende politiehulp:** 101
- **Druglijn:** 078 15 10 20
- **Europees noodnummer:** 112
- **Gasgeur:** 0800 19 400
- **Kankerinfo:** 0800 15 802
- **Kinderen- en jongerentelefoon Awel:** 102
- **Leefmilieu Brussel:** 02 775 78 70
- **Meldpunt Ouderenmis(be)handeling:** 02 511 91 20
- **Rode Kruis:** 105
- **Sensoa:** 03 238 68 68
- **SOS Artsen Brussel:** 02 513 02 02
- **SOS Dierenartsen:** 0497 400 400 (aan huis)
- **SOS Verkrachting:** 02 534 36 36 (FR)
- **Stroompanne:** 02 274 40 66
- **Tabakstop:** 0800 11 100
- **Tandartsen van wacht:** 02 426 10 26
- **Teleblok (chat voor studenten):** www.teleblok.be
- **Tele-onthaal:** 106
- **Vertrouwenscentrum Kindermishandeling:** 02 669 40 50
- **Vivaqua:** 02 739 52 11
- **Zelfmoordlijn:** 1813
- **Zelfmoordpreventiecentrum:** 0800 32 123 (FR)

Orgaandonatie

In Elsene kan het aangifteformulier worden afgehaald en ter registratie worden ingediend bij de dienst bevolking van de gemeente.

Het is ook te vinden op

<http://www.elsene.be/site/385-Afstaan-van-organen-van-een-overledene>

- A** Academies p.45
Achtergelaten (dieren) p.17
Activiteiten p.11, 15, 23, 41, 47, 50, 51, 54, 56, 57
Administratieve problemen p.9, 57
Administratieve sancties p.9, 31
Administratieve stappen p.9, 23, 37, 56, 57
Adoptie p.12
Adoptie (huisdieren) p.17
Adreswijziging p.10
Affiches p.13
Allerkleinsten p.14, 54
Animaties p.11, 45
Archieven p.7
Attest p.10
- B** Be-Alert p.7
Begraafplaats p.8
Begravenissen p.12
Belastingen p.8, 14
Belgische nationaliteit p.12
Bemiddeling p.9
Beperkte mobiliteit p.47
Beplantingen p.21
Beraadslagingen p.7
Bevolking p.10, 37, 55, 56, 61
Bibliotheek p.11, 15
Boeken p.11
Bomenplan p.21
Brochures p.13
Brugmann (markt) p.25
Buitenland p.10, 56
Burger p.8, 19, 30, 37, 49
Bruiloften p.12
Burgerinnovatie p.19
Burgerlijke stand p.12
- C** CESS p.46
Communicatie p.9, 13, 38
Commissariat (Europa) p.57
Commissariat (Politie) p.36
Commissioner p.57
Concerten p.15
Conferenties p.57
Conflict p.9
Creapass p.41, 47
Crèches p.14
Culturele centra p.57
Cultuur p.15, 57
- D** Dieren p.17, 61
Discriminatie p.21
Domicilie p.10
Duits p.11
- E** Ecologische transitie p.19
Economische ontwikkeling p.23
Emergence XL p.51
Engels p.11, 46
Erfgoed p.42, 43
Erkenning (burgerlijke stand) p.12
Europa p.56
Euthanasie (dieren) p.17
Euthanasie p.10
- Evenementen p.19, 38, 41, 50, 53, 56, 57
Expat p.57
- F** Financiële steun p.29
Fitness p.51
Fixmystreet p.31, 32
Flagey (markt) p.25
Foren p.25
Franstalig p.11, 15, 45, 46
- G** Geboorte p.12
Gelijkheid p.21
Gemeenteberichten p.7
Gemeenteblad p.13
Gemeentelijke website p.11, 13, 14, 23, 30, 41, 47, 54
Gewestelijk parkeeragentschap p.35
Gezinnen p.29
Gezinssamenstelling p.10
Graffiti (tags en) p.30
Groene ruimtes p.21
Grofvuil p.30
- H** Handel p.23
Handelaars p.23, 38, 39
Handicap p.21, 29, 47
Homofobie p.21
Honderdjarigen p.12
Hospitalisatiekosten p.29
Huisdieren p.17
Huisvesting p.23
Huiswerkscholen p.45
Hulp (aan de jeugd) p.29, 45, 46
Hulp (documenten) p.53
Hulp (bij betalingen) p.47
Hulp (bij het zoeken naar werk) p.53
Huwelijk p.12
- I** Identiteitskaart p.10, 55
Inbraak p.39
Integratie (socio-professioneel) p.29, 51, 53
IRIS-ZUID p.58
Italiaans p.11
- J** Jaarverslagen p.7
Jeugd p.11, 45, 54
Jeugdhuis/Jeugdhulp p.29
Jeugdrechtbank p.29
- K** Kapel van Boondaal p.15
Kastelein (markt) p.25
Katten p.17
Kinderdagverblijven p.14
Klacht p.30
Klein Mercelstheater p.15
Kleuter (onderwijs) p.45
Kopieën (van akten) p.12
Kunst p.26
Kunstacademie p.45
- L** Lager onderwijs p.45
LCS p.46
Leesclub p.11
Leveringen p.35
Luxemburg (markt) p.25

- M** Maaltijden aan huis p.41, 47
 Markten p.25
 Media p.13, 15, 26
 Mensen met beperkte mobiliteit p.47
 Mensenrechten p.21
 Milieu p.21, 42
 Mobiliteit (mensen met beperkte mobiliteit) p.47
 Museum van Elsene p.26
 Muziek p.45
- N** Nationaliteit p.12, 56
 Nederlands p.11
 Nederlandstalig p.11, 15
 Netheid p.30, 31
 Nieuwsbrief p.13, 15
 Nooddiensten p.61
- O** OCMW p.29
 Ombudsman p.30
 Onderwijs p.45, 46, 54, 56
 Onthaalgezin p.29
 Openbaar onderwijs p.45, 54
 Openbare computers p.11, 53
 Openbare netheid p.30
 Openbare ruimte p.15, 19, 31, 38, 43
 Openbare weg p.32
 Openbare werken p.32
 Opleidingen p.46, 53
 Ordening (ruimtelijke) p.42
 Orgaandonatie p.10, 61
 Organiseren (evenement) p.19
 Oude-Linde (markt) p.25
 Ouderen p.61
 Ouders p.7, 9, 14, 46
 Overlijden p.12
 Overschrijving van buitenlandse akten p.12
- P** Parkeeragentschap p.35
 Parkeerbeheer p.35
 Parkeerplaats p.35
 Parkeervergunning p.35
 Parken p.21, 37
 Parkeren p.35
 Participatie (burger-) p.19, 48
 Paspoort p.10
 Pensioen p.29, 47
 Politie p.31, 36, 55, 61
 Premie (sterilisatie huiskatten) p.17
 Premies (preventie) p.39
 Preventie p.37, 38
 Privéarchieven p.7
 Privé-eigendommen p.23
- R** Rechten p. 21, 53
 Reclamebord p.19, 63
 Rijbewijs p.10
 Rommelmarkt p.19
 Ruimtelijke ordening p.42
 Rusthuis p.29
- S** Scheiding p.12
 Scholen p.37, 38, 45,46, 49, 50
 Schoolbegeleiding p.45, 46
 Schoolreizen p.47
 Schoolvakanties p.50, 54
 Schoolverzuim p.46
 Secundair (onderwijs) p.46
 Sluikstorten p.30, 31
 Snoeien p.21
 Sociale band p.38
 Sociale (bemiddeling) p.9
 Sociale dienst p.41
 Sociale integratie p.25, 53
 Sociale media p.13, 15, 26, 48
 Sociale restaurants p. 41
 Sociale voordelen p.35, 41, 42, 45
 Sociale zaken p.47
 Solidariteit p.48
 Solidariteitshuis p.48
 Spaans p.11
 Spelotheken p.49
 Spoeddienst p. 58
 Sport p.50,51
 Sportcentrum p.50, 51, 54
 Sportkampen p.50
 Stedenbouw p.42, 43
 Stedenbouwkundige inlichtingen p.42
 Sterilisatie p.17
 Straathoekwerkers p.38
- T** Tags (en graffiti) p.30
 Technopreventie p.39
 Tegemoetkomingen (voor mensen met een handicap) p.29
 Tentoonstellingen p.15, 26, 48
 Tewerkstelling p.53
 Theater Molière p.15
 Toeristische verblijven p.42
- U** Uitkeringen (werkloosheids-) p.29, 41, 47
 Uittreksel (akten) p.12
 Uittreksel (strafregister) p.10
- V** Vakantiecentra p.54
 Vakantiekampen p.51, 54
 Verenigingen p.17, 49
 Vergunning (milieu-) p.21, 42
 Vergunningen (handel) p.23
 Vergunningen (parkeren) p.35
 Verhuis p.10, 35, 56
 Verklaring (van diefstal) p.55
 Verklaring (van wettelijk samenwonen) p.12
 Verklaring (van wilsbeschikking) p.10
 Verloren (dieren) p.17
 Verloren voorwerpen p.55
 Voetpaden p.32
 Vogels p.17
 Volwassenen p.11, 45, 46, 49, 50, 58
 Volwassenonderwijs p.46
 Voorstellingen p.15
- W** Warme maaltijden p.41, 47
 Weeskinderen p.29
 Welzijn (bevolking) p. 37
 Welzijn (dieren-) p.17
 Werkloosheid p.29, 53
 Wifi p.11
- Z** Zaalverhuur p.17
 Zaalverhuur (sport) p.15, 50
 Zelfstandigen p.29, 39
 Ziekenhuis p.58
 Zwembad p.59
 Zwerfdieren p.17
- Wijkagent p.37
 Wijkcomité p.19
 Wijkhuis Malibrán p.48
 Wilsbeschikking p.10
 Woningen p.23
 Workshops p.11, 48, 51, 54



**Ixelles
Elsene**

Op initiatief van Christos Doulkeridis, burgemeester
en de leden van het college van burgemeester en schepenen van Elsene